



Reserveringsvoorwaarden De Mechelerhof Exploitatie B.V.

1. RESERVERINGEN

1.1 Buitenplaats de Mechelerhof® neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door jongere personen zijn niet geldig.

1.2 Buitenplaats de Mechelerhof® behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, bijvoorbeeld groepen of zakelijke reserveringen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen

1.3 Na het maken van een online- of telefonische boeking ontvangt u binnen 24 uur een reserveringsbevestiging. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Buitenplaats de Mechelerhof®.

1.4 Heeft u na 24 uur geen reserveringsbevestiging ontvangen, dan dient u binnen 2 dagen contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

1.5 Tussen u en Buitenplaats de Mechelerhof® komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Buitenplaats de Mechelerhof® de reservering aan u heeft bevestigd.

1.6 De overeenkomst betreft huur van één of meer accommodaties voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

2. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

2.1 U kunt uw reservering wijzigen tot 28 dagen voor uw aankomstdatum. Er moet dan wel een ander verblijf beschikbaar zijn, de nieuwe verblijfsperiode dient in hetzelfde kalenderjaar te zijn en de huursom van uw boeking blijft gelijk of wordt hoger. Wanneer de gewijzigde boeking duurder wordt dan betaalt u het verschil bij.

2.2 Wijzigingen van aankomstdatum en/of locatie vanaf 28 dagen voor aankomst zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.

2.3 Indien u na de totstandkoming van een overeenkomst van meer dan één accommodatie het aantal accommodaties wilt verminderen, gelden de annuleringsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 6 van onze Algemene Voorwaarden.

3. IN-DE-PLAATSSTELLING

3.1 Indien u en Buitenplaats de Mechelerhof® zijn overeengekomen dat u en/of één of meer mederecreanten worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of recreanten die u en/of uw mederecreanten vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Buitenplaats de Mechelerhof® voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.



4. AANKOMST EN VERTREK

4.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn. De receptie is geopend tot 17.00 uur, op zaterdag kan de receptie eerder gesloten zijn. Indien u later dan 17:00 uur verwacht aan te komen, neemt u dan contact op met de receptie. Wij kunnen dan de sleutel van uw vakantiewoning in een kluisje voor u klaarleggen. De receptie is bereikbaar via 043 – 455 22 22 of per e-mail info@mechelerhof.nl.

Wanneer u eerder wilt aankomen (vanaf 13.00 uur) of later wil uitchecken (voor 12 uur) is dit op basis van beschikbaarheid van de accommodatie tegen betaling van een toeslag. De vroege check-in en late check-uit is boekbaar dan binnen 5 dagen voor aankomst.

4.2 Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft u geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Buitenplaats de Mechelerhof®. Indien u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij uw verzekeringsmaatschappij.

5. REGLEMENTEN

5.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Buitenplaats de Mechelerhof® vastgestelde regels, vastgelegd in het Parkreglement. Dit Reglement kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie.

5.2 Op basis van de lokale verordeningen dient u zich, wanneer gevraagd, verplicht bij de 'check-in' te legitimeren. Indien u en/of uw mederecreanten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Buitenplaats de Mechelerhof besluiten u en uw mederecreanten niet onder te brengen.

5.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website www.mechelerhof.nl voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

5.4 Buitenplaats de Mechelerhof® behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van het park. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud, dat naar zijn aard niet kan wachten, zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.

5.5 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen.

5.6 U dient de accommodatie bezemschoon op te leveren, het vuilnis weg te brengen, de afwas te doen, bedden af te halen en het beddengoed in de hal neer te leggen, koelkast uit te ruimen, uit te schakelen en open te laten staan en het (tuin)meubilair weer op de juiste plaats te zetten.

5.7 U bent verplicht om bij de accommodatie bedlinnen te huren en te gebruiken van Buitenplaats de Mechelerhof®.



6. HUISDIEREN

6.1 In een beperkt aantal woningen op Buitenplaats De Mechelerhof® zijn huisdieren toegestaan, maximaal 2 per woning. Indien u en/of uw mederecreanten huisdieren wensen mee te nemen dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Buitenplaats de Mechelerhof een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u voldaan zal worden. Buitenplaats de Mechelerhof behoudt zich het recht voor om (zonder opgave van redenen) huisdieren op het park te weigeren.

6.2 Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangeliend. Aanwijzingen ter plaatse van de parkmedewerkers dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.

6.3 Hondenmand dient meegenomen te worden en voor honden/katten is bescherming tegen vlooien verplicht, zowel druppels, pillen als band volstaan.

6.4 Gekooide dieren (vogels) zijn gratis, u dient het wel bij reservering op te geven.

6.5 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

7. GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

U bent als huurder/gebruiker met uw mederecreanten, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient onmiddellijk gemeld te worden aan Buitenplaats de Mechelerhof® en ter plaatse te worden vergoed, tenzij u kunt aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van uzelf, uw mederecreanten of uw bezoek.

8. BORGSOM

8.1 Buitenplaats de Mechelerhof kan bij aankomst een borgsom vragen. Deze borgsom kan contant of via pinbetaling bij aankomst worden betaald. De borgsom bedraagt € 150,- per accommodatie, maar kan als de omstandigheden daartoe aanleiding geven (bijv. groepen) door Buitenplaats de Mechelerhof® worden verhoogd.

8.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten –in de meest ruime zin van het woord- voor Buitenplaats de Mechelerhof® bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder, zijn mederecreanten en zijn bezoek.

8.3 Wanneer er schade is aan inventaris/accommodatie en/of de woning niet achtergelaten zoals gevraagd in het Parkreglement kan dit verrekend worden met de betaalde borgsom. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden bij het innen van de borgsom niet te niet gedaan.

9. VOORUIT RESERVEREN

De mogelijkheid bestaat om een reservering te verrichten voor een periode waarin de tarieven nog niet gepubliceerd zijn. Als aanbetaling dient huurder € 50,- vooruit te voldoen, welke aanbetaling



met het definitieve bedrag verrekend kan worden. Indien de voorlopige reservering niet omgezet wordt in de definitieve reservering vindt restitutie plaats van de aanbetaling plaats.

10. PRIVACY

10.1 De Mechelerhof Exploitatie B.V. bewaart en gebruikt uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. De persoonsgegevens zullen niet voor andere doeleinden worden gebruikt, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of De Mechelerhof Exploitatie B.V. dit op grond van de wet mag of moet doen.

10.2 De Mechelerhof Exploitatie B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in de privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken. De volledige privacyverklaring vindt u op www.mechelerhof.nl/privacyverklaring

10.3 U mag De Mechelerhof Exploitatie B.V. vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u verzoeken deze gegevens te wijzigen, te verplaatsten, aan te vullen of te verwijderen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via info@mechelerhof.nl.

11. ALGEMEEN

11.1 Op de overeenkomsten van Buitenplaats De Mechelerhof® zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing www.mechelerhof.nl/algemene-voorwaarden

11.2 Buitenplaats de Mechelerhof® zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

11.3 Kennelijke druk- en zetfouten binden Buitenplaats de Mechelerhof® niet.